

Verbindliche Anmeldung per Fax: 0231-9761976 oder formlos per E-Mail:

anmeldungen@rheinruhrakademie.de

Anmeldeschluss ist der Freitag in der Woche vor dem Veranstaltungstermin.

Hinweis: Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Personen begrenzt! Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Ja, Ich/Wir nehme(n) mit ___ Person(en) gern an der Veranstaltung „**Konflikte verlustarm lösen**“ teil.

(Bei mehreren Personen bitte die Namen zusätzlich angeben!)

Titel, Name, Vorname

Unternehmen, Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon (Büro oder mobil)

E-Mail

Datum, Unterschrift

Die Teilnahmegebühr beträgt 275,00 EUR (zzgl. 75,25 EUR MwSt.), für Studierende oder Auszubildende ohne bisherigen Hochschulabschluss 68,75 EUR (zzgl. 13,06 EUR MwSt. bei Vorlage des Studierendenausweises oder Ausbildungsnachweis, begrenzt auf 3 Personen je Seminar).

Soweit ein Unternehmen mehrere Teilnehmer anmeldet, reduziert sich die Teilnahmegebühr für jeden weiteren Teilnehmer um 10% vom Ursprungsbetrag

Die Teilnahmegebühr schließt die Veranstaltungunterlagen sowie ein Teilnahme-Zertifikat mit ein. Rechnungsstellung sowie die Zugangs-Information zum Webinar erhalten Sie 2 Tage nach Datum Anmeldeschluss. Nach Erhalt der Rechnung (per email im PDF-Format) überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer an die in der Rechnung angegebene Bankverbindung. Nach Eingang des Rechnungsbetrages erhalten Sie das Teilnahme-Zertifikat (PDF-Format) sowie die Veranstaltungs-Unterlagen (PDF-Format) des Dozenten.

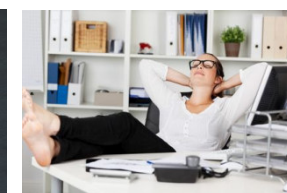
Stornierungsbedingungen

Für eine Anmelde-Stornierung, die später als 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin eingeht, werden 80% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt und bei Stornierungen von Anmeldungen, die mindestens als 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin eingeht, werden 30% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Nichtteilnahme ohne Absage ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu entrichten. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung bis zu 3 Werktagen vor dem Durchführungs-Termin absagen zu können.

Veranstaltungsort:

Die Internet-Adresse (URL) und persönliche Teilnehmer-Zugangsdaten erhalten Sie mit der Teilnahme-Bestätigung per email.

„Softskills im Logistik-Management“



Erfolgreiches Konflikt-Management

Konflikte – verlustarm lösen!

Termine:

Nach Vereinbarung an 2 Tagen, von 9.00–13.00 Uhr und von 13:00Uhr bis 17:00Uhr

Kontakt:

Prof. Dipl.-Ing. Wolfgang Bode,
Telefon: +49 - 231 - 97619 - 77
E-Mail: info@rrah-ev.de

Veranstalter:

RheinRuhrAkademie Herdecke e. V. in Kooperation mit der Logteam GmbH, Solingen sowie mit Christoph Maria Michalski, Der Konfliktnavigator, Melle



Veranstaltungsinformationen

Ihr Dozent und Veranstaltungs-Leiter:



Christoph Michalski, der Konfliktnavigator, Melle

Er ist seit 2010 Selbst-Unternehmer und als Konfliktnavigator und Gesellschafter von Start-ups zur Digital Transformation aktiv. Als Ex-Geschäftsführer eines Bildungsträgers mit über 700 Mitarbeitenden hat er von Expansion bis GmbH-Löschung (fast) alles mitgemacht – jedes graue Haar eine Erfahrung!

Der seniorable Querdenker beschäftigt sich vor allem mit Fragen um die Entstehung und das richtige Handeln von Konflikten. Dabei verbindet er in seinen Lösungsvorschlägen kreative Ansätze mit methodischer Vielfalt und technischer Präzision. Basis dafür sind neben der unbändigen Neugier auch seine drei Hochschulabschlüsse als Diplom-Rhythmiklehrer, Diplom-Pädagoge Erwachsenenbildung und MSC in IKT-Management.

Ehrenamtlich ist er Repräsentant Niedersachsens der Stiftung Mediation. Einfluss auf seine Arbeit / Denkweise haben weiterhin seine Leidenschaft fürs Motorradfahren und die Zauberei, denn er ist Mitglied im Magischen Zirkel von Deutschland e.V.)

Aber Lösungspräzision und Geschwindigkeit sind für ihn keine Hexerei!

Intention und Themen des Workshops

„Lassen Sie uns bloß keine schlafenden Hunde wecken. Das wird sich schon alles klären. Besser, wir rühren da nicht auch noch drin.“

Konfliktmanagement läuft in vielen Unternehmen nach diesem Motto ab. Probleme nicht ansprechen, sondern lieber unter den Teppich kehren. Dumm nur, wenn dieser irgendwann so viele Beulen wirft, dass der gesamte Betrieb ins Stolpern gerät.

Viele Unternehmer halten die Diskussion um Konflikte dennoch für eine überflüssige Arbeits- und Lebenszeitverschwendung.

Die weit verbreitete Ansicht: Konflikte sind wie umherschwirrende Fliegen. Sie stören zwar, beeinflussen die Wertschöpfungskette aber nicht wesentlich. Der Haken: Das stimmt lediglich auf den ersten Blick. Denn auch die scheinbar kleinen Auseinandersetzungen streuen durchaus Sand ins Getriebe. Sie behindern die Arbeitsabläufe und kosten die Unternehmen dadurch Geld und damit Gewinn. Nach der KPMG-Konfliktkostenstudie belaufen sich die Konfliktkosten auf 20% der Personalkosten. Ganz zu schweigen von Zeitverlust, Nerven und Projektverzögerungen. In Zeiten von Fachkräftemangel kommt weiterhin der Aspekt der Arbeitgeberattraktivität (Employer Branding) dazu.

Es geht also darum, mit Hilfe eines einfachen Systems 80 % der Konflikte sofort zu steuern, damit die Produktivität nicht negativ beeinflusst wird.

Teilnehmer und Zielgruppe

Dieses Angebot richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die aus allen Bereichen des Betriebes kommen. Dieses Angebot gilt sowohl für die interne als auch externe Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.

- Änderungen vorbehalten -

Die Methoden und Vorgehensweise im Webinar-Workshop:

- Input des Referenten, Diskussionen, Kleingruppenarbeiten
- Intensive Aktivierung der Teilnehmer
- Transfer in die aktuelle Berufssituationen

Inhalte der Veranstaltung:

➤ Konfliktdefinition

Unterschied von Problem und Konflikt erkennen

➤ Konflikte als Emotionsmanagement

Emotionen als Botschafter von Bedürfnissen
Grundbedürfnisse des Menschen

➤ Konfliktkategorien

3 Kategorien – Debatte/Spiel/Kampf.

Das „Notfall-Set“ für Extremsituationen

➤ Konfliktformel

Hebelwirkungen und deren Auswirkungen

➤ Konfliktstrategie

Checkliste zur Konfliktbewältigung

➤ Beispiele

Situationen aus Beruf und Alltag analysieren.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erfahren, wie Sie zukünftig gelassen und souverän Konflikte handhaben.
- ✓ Sie lernen ein systematisches Vorgehen zur Konfliktlösung.
- ✓ Sie lernen konfliktträchtige Situationen effizient zu steuern und Ihre Ziele zu erreichen.
- ✓ Sie legen den Grundstock für einen emotionalen entspannten Umgang mit Konflikten und arbeiten so an Ihrem Stressabbau.